

FAQ zu Online-Schule Saarland

Stand: 14.12.2020

Anmerkung: Diese FAQ werden regelmäßig aktualisiert und ergänzt.

[Abschnitt 1: Allgemeine Fragen zu OSS](#)

[Abschnitt 2: Fragen von Schulleitungen/ Schulmanager*innen](#)

[Abschnitt 3: Fragen von Lehrkräften](#)

[Abschnitt 4: Fragen von Schüler*innen und Erziehungsberechtigten](#)

Allgemeine Fragen:

Problem: Ich habe meine Benutzerdaten nicht notiert/ vergessen.

Ihr Benutzername für Online-Schule Saarland wird Ihnen nach erfolgreicher Registrierung an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse zugesendet. Ihre Schulleitung kann Ihnen den Benutzernamen außerdem mitteilen.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, können Sie es über folgenden Link ändern:

<https://online-schule.saarland/password/>

Problem: Mein Name/ Meine E-Mail-Adresse ist falsch geschrieben.

Ihr*e Schulmanager*in kann die hinterlegten Daten mit Ausnahme des Benutzernamens ändern. Wenden Sie sich einfach an diese Person an Ihrer Schule.

Problem: Wo/ Wie logge ich mich auf der Plattform ein?

Wenn Sie auf Online-Schule Saarland erfolgreich registriert und anschließend freigeschaltet wurden, können Sie die Plattform nutzen.

Der Zutritt zur Bildungscloud erfolgt über die Seite <https://online-schule.saarland>. Am oberen Ende der Seite finden Sie die Schaltfläche „Anmelden“. Nach einem Klick darauf werden Sie aufgefordert, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort einzugeben. Wenn die eingegebenen Daten korrekt sind, landen sie über den Klick auf „Anmelden“ im OSS-Kursbereich.

Lehrkräfte sind nach diesem erfolgreichen Anmeldevorgang auch automatisch in den Cloud- und den E-Mail-Dienst sowie in die Mediendistribution ODiM Saar eingeloggt. Wenn Sie nun auf „Dateien“ (zur Cloud), „Medien“ (zu ODiM Saar) oder „Mail“ (zum E-Mail-Konto) klicken, erkennt unser System Sie und Sie landen direkt in Ihrem persönlichen Bereich. (Dieses Verfahren nennt sich *Single sign-on-Verfahren*, also „Einmalanmeldung“).

Problem: Wenn ich online-schule.saarland aufrufe, wird mir angezeigt, dass die Seite blockiert wurde oder die Seite wird einfach nicht geladen.

Hierbei könnte es sich um ein Problem mit den Sicherheitseinstellungen Ihrer Internet-Infrastruktur handeln. Aufgrund technischer Rahmenbedingungen verwendet online-schule.saarland aktuell den Netzwerkport 8443. Sollte dieser Port durch Ihre Firewall oder Filtersoftware blockiert werden, müssen Sie hierfür von Hand eine Ausnahmeregelung zu konfigurieren. Kurzfristig wird in diesem Bereich von unserer Seite keine Änderung erfolgen.

Falls Sie eine Kindersicherung in Ihrem Router eingeschaltet haben, sollten Sie auch dort eine Ausnahme für unsere Seite bzw. den genannten Port einrichten.

Problem: Videos auf der Lernplattform haben kein Bild oder Ton.

Was die Videos angeht, probieren sie diese auf ihrem Mobiltelefon anzusehen. Sind diese dort sichtbar, kann es auf Ihrem Computer an möglicherweise veralteten Software-Versionen ihres Browsers oder Betriebssystems liegen. *(Leider hängt die Nutzung von digitalen Angeboten insbesondere von den Einstellung Ihres Geräts, der verwendeten Software, der Internetverbindung, der Sicherheitssoftware und anderen Kriterien ab, auf die wir keinen Einfluss haben.)*

Problem: Kann Online-Schule Saarland mit der moodle-App verwendet werden?

Online-Schule Saarland unterstützt die moodle-App zum aktuellen Zeitpunkt nicht.

Benutzer*innen steht trotzdem der volle Funktionsumfang auf ihrem Smartphone zur Verfügung, indem sie auf mit dem Browser-Browser die Adresse <https://online-schule.saarland> besuchen. Die Plattform ist für die Nutzung auf einem Smartphone optimiert und Lehrkräfte wie auch Schüler*innen sollten auch ohne Laptop/Computer die OSS-Kurse besuchen können.

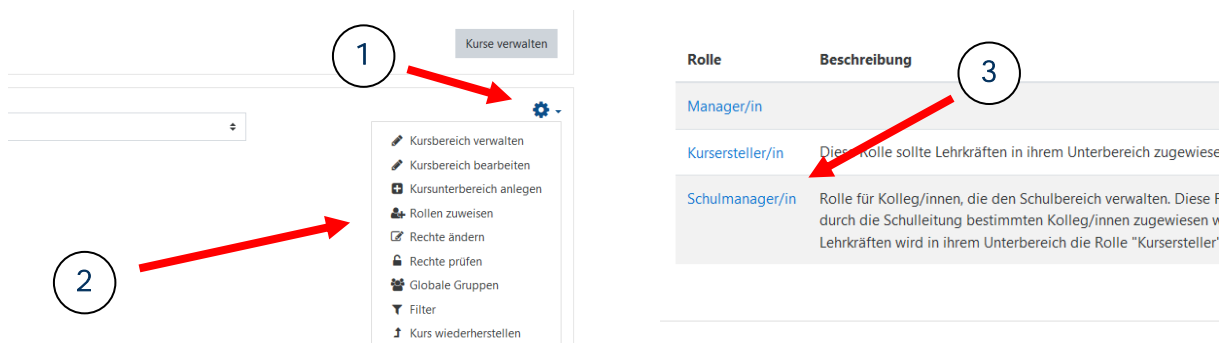
Vereinzelt kann es vorkommen, dass interaktive Elemente auf Smartphones in einem ungünstigen Format angezeigt werden. Dies sollten Sie bei der Wahl der Werkzeuge für Ihre Schüler*innen bedenken und ggf. eine andere Form der Darstellung wählen.

Fragen von Schulleitung/ Schulmanager*innen:

Problem: Können wir weitere Schulmanager*innen benennen?

Mitglieder der Schulleitung sowie Schulmanager*innen für Online-Schule Saarland werden unseren Administratoren automatisch in der gewünschten Funktion registriert. Die Einstufung weiterer Schulmanager*in in der Benutzerverwaltung können diese Schulmanager*innen dann nach der erfolgreichen Registrierung der Lehrkräfte vornehmen (*Freigabe -> Lehrer zu Schulmanager*). Im Kursbereich können die benannten Schulmanager*innen ebenfalls weiteren Lehrkräften der Schule die Rolle des/der Schulmanagers*in zuweisen.

Wir empfehlen Ihnen, die Zahl an Schulmanager*innen überschaubar zu halten.



The screenshot shows the 'Kurse verwalten' (Manage Courses) interface. A red arrow labeled '1' points to the gear icon for settings. Another red arrow labeled '2' points to the 'Rollen zuweisen' (Assign Roles) option in the settings menu. A third red arrow labeled '3' points to the 'Schulmanager/in' role in the table below.

Rolle	Beschreibung
Manager/in	
Kursersteller/in	Diese Rolle sollte Lehrkräften in ihrem Unterbereich zugewiesen
Schulmanager/in	Rolle für Kolleg/innen, die den Schulbereich verwalten. Diese F durch die Schulleitung bestimmten Kolleg/innen zugewiesen v Lehrkräften wird in ihrem Unterbereich die Rolle "Kursersteller"

Problem: Ist es notwendig, dass wir eine Einverständniserklärung von den Erziehungsberechtigten jeder Schülerin/jedes Schülers zur Nutzung von Online-Schule Saarland einholen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in der aktuellen Phase auf gesetzlicher Grundlage; genauer: aufgrund der Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Recht auf Unterricht), die sinnvoll nicht auf anderem Weg erfüllt werden kann. Rechtsgrundlage sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DS-GVO und § 20b SchoG. Eine Einwilligung ist derzeit nicht erforderlich. Sie wäre auch kaum mit der erforderlichen Freiwilligkeit zu erlangen.

Problem: Wir befürchten, dass die Schüler*innen häufig ihr Passwort vergessen. Können wir als Schule ein generelles Passwort für alle zuweisen?

Das Problem der vergessenen Passwörter ist für uns nachvollziehbar. Bitte bedenken Sie jedoch, dass Sie sich mit der Vergabe eines "General-Passworts" die Möglichkeit nehmen, Unterrichtsmaterialien im Rahmen der urheberrechtlichen Schranke gemäß § 60a UrhG über die Online-Schule Saarland zugänglich zu machen. Aufgrund der gesetzlichen Beschränkungen ist die Weitergabe von Unterrichtsmaterial, das nicht von Ihnen selbst erstellt wurde, nur an die Schüler*innen des Klassenverbandes zulässig, gleich ob die Materialien in Papier oder digital vorliegen. Sie könnten daher die Plattform nicht zum Materialaustausch nutzen. Dies liegt sicherlich nicht in Ihrem Sinn.

Ferner machen Sie sich gegenüber besonders kritischen Erziehungsberechtigten datenschutzrechtlich angreifbar, da Sie jeder*m Schüler*in Einblick in Nutzer- und Nutzungsinformationen vermitteln, die vor ihr bzw. ihm durch die Schule geheim zu halten sind. Das bedeutet, sie verletzen die Ihren Schützlingen geschuldete Vertraulichkeit.

Die Situation ist mit derjenigen vergleichbar, in der Sie jede Schülerarbeit für jedermann sichtbar an eine Litfaßsäule auf dem örtlichen Marktplatz pinnen.

Wir empfehlen daher dringend, von der Vergabe von "General-Passwörtern" oder "Master-Passwörtern" für alle Angehörigen der Schulgemeinschaft abzusehen, auch wenn die Behandlung vergessener Passwörter letztlich einen Mehraufwand bedeutet.

Problem: An welchen Stellen auf online-schule.saarland ist meine E-Mail-Adresse sichtbar?

E-Mail-Adressen sind an verschiedenen Stellen von online-schule.saarland für bestimmte Benutzer sichtbar:

- Die Anzeige der bei der Registrierung hinterlegten E-Mail-Adresse ist in der Nutzerverwaltung nur für die Schulmanager*innen einsehbar.
- Im Kursbereich wird die von unserem System erzeugte @online-schule.saarland-Adresse automatisch hinterlegt. Dies geschieht, wenn Sie nach der Registrierung einmal den Kursbereich und einmal die Cloud ("Dateien") besucht haben.
- In der Teilnehmeransicht der Kurse sind E-Mail-Adressen nur für Personen mit der Rolle "Trainer/In" einsehbar.
- Innerhalb eines Kurses kann die Lehrkraft die Sichtbarkeit ihrer E-Mail-Adresse für die Teilnehmer des Kurses freigeben und einschränken. Diese Einstellung findet sich in ihrem Profil und kann dort im Punkt "Mehr Details" bspw. auf "E-Mail-Adresse nur für privilegierte Personen sichtbar" verändert werden.

Problem: Ist es möglich, das Tool zur Video-Konferenz auch für Kollegiumsbesprechungen zu nutzen?

Für den Austausch innerhalb des Kollegiums wurde von Seiten des Ministeriums im *8. Rundschreiben Schulen Coronavirus Digitale Kommunikation* ein anderes Tool mit dem Namen "WebEx" beworben. Wir empfehlen daher, für die Kommunikation zwischen Lehrkräften dieses vom MBK beworbene Angebot zu nutzen.

Bei Fragen zu WebEx wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse videokonferenz@schule.saarland.de.

Problem: Wir möchten mit unseren moodle-Kursen zur Online-Schule Saarland umziehen. Wie wird der Umzug organisiert?

Durch das gegenwärtig hohe Aufkommen an Anfragen sind alle Supporter*innen zurzeit stark eingebunden. Grundsätzlich können wir den Umzug der Kurse vornehmen, es geht jedoch für Sie deutlich schneller, wenn die zuständigen Kolleg*innen Ihrer Schule die Kurssicherung und -wiederherstellung selbst vornehmen. Das Vorgehen ist im Kurs OSS-Schulmanager*in Support auf Online-Schule Saarland dokumentiert. Gern können wir Ihnen bei akuten Problemen behilflich sein. Bitte teilen Sie uns mit, wie wir vorgehen soll

Den Link zum genannten OSS-Schulmanager*in Support-Kurs finden Sie hier (Schlüssel: oss2020#):

<https://lpm.link/VwR9>

In einem ersten Schritt können Sie Ihre moodle-Kurse sichern. Dies sollte bereits im Vorfeld der Freischaltung erfolgen, damit der Kursimport auf Online-Schule Saarland möglichst zügig verläuft.

Problem: Besteht die Möglichkeit, das Schulmoodle weiterhin zu nutzen?

Wir raten zur zügigen Umstellung auf Online-Schule Saarland, da wir an dieser Stelle keine Zusagen hinsichtlich der Performance des Schulmoodle machen können. Wir werden das Angebot Schulmoodle in der aktuellen Lage sicherlich nicht kurzfristig einstellen, ein langfristiger Weiterbetrieb parallel zur Online-Schule Saarland ist jedoch nicht angedacht.

Problem: Ich benötige Hilfestellungen bei der Nutzung des Kursbereichs.

Für Schulmanager*innen und Schulleitung haben wir auf unseren Seiten erste Anleitungen zur Nutzung von des Kursbereichs eingestellt. Sie finden diese Informationen im Kursraum „OSS-Schulmanager*in Support“, der Einschreibeschlüssel (das Passwort) für diesen Raum lautet: *oss2020#*

Den Kurs erreichen Sie über folgenden Link:

<https://lpm.link/VwR9>

Diese Informationen können Sie bei Bedarf auch gern an die Lehrkräfte Ihrer Schule weiterleiten.

Fragen von Lehrkräften:

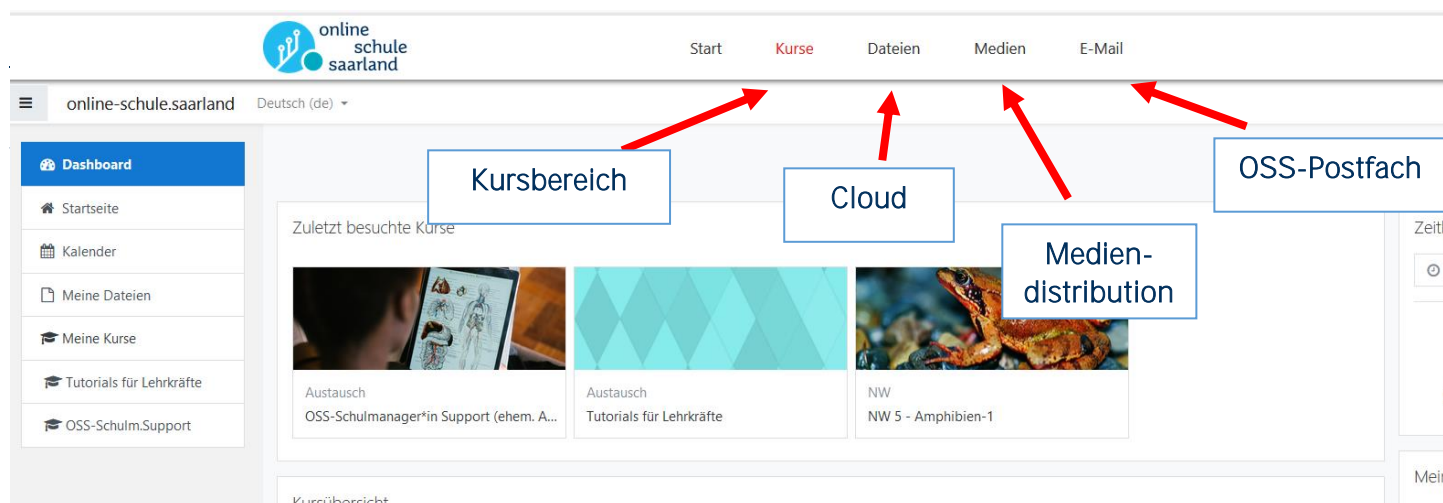
Problem: Ich möchte auch von zu Hause auf Online-Schule Saarland zugreifen. Ist das möglich?

Als Webdienst ist Online-Schule Saarland grundsätzlich von überall dort erreichbar, wo Sie eine Internetverbindung haben. Sie können sich dort auch überall auf der Plattform einloggen und arbeiten.

Von daher steht dieser Idee aus technischer Sicht nichts im Wege.

Problem: Ich finde den Kursbereich/ die Cloud/ die Mediendistribution/ das Postfach nicht.

In den Kursbereich gelangen Sie über die Startseite von Online-Schule Saarland, <https://online-schule.saarland> mit einem Klick auf den Button „Kurse“. Die Cloud finden Sie daneben hinter dem Button „Dateien“, die Mediendistribution ODiM Saar versteckt sich hinter „Medien“ und das Postfach erreichen Sie über „E-Mail“.



Problem: Aus welchem Grund kann ich kann andere Schulen und deren Kursstruktur einsehen?

Die Sichtbarkeit der Kursstruktur ermöglicht Lehrkräften und Lernenden, die Kurse ihrer Lehrkräfte aufzusuchen. Hierbei handelt es sich jedoch um eine Übergangslösung; diese Einstellung wird voraussichtlich bis zu den Herbstferien aufgehoben sein. Anschließend hat jede*r Nutzer*in primär nur noch Zugriff und Ansichtsrechte für den Bereich der eigenen Schule.

Problem: Wer kann meine Kurse anschauen?

Lehrkräfte mit der Rolle „Kursersteller/In“ haben die Möglichkeit, in alle Kurse des entsprechenden Kursbereichs zumindest einen rudimentären Einblick zu nehmen. Lehrkräfte können grundsätzlich die Einsicht in die Inhalte ihre Kurse durch die manuelle Auswahl von Teilnehmern oder die Verwendung eines Einschreibeschlüssels einschränken. In der Folge haben nur noch berechnigte Personen die Möglichkeit, in die jeweiligen Kurse zu schauen.

Aus urheberrechtlichen und datenschutzrechtlichen Gründen raten wir dringend dazu, entweder die manuelle Einschreibung oder die Selbsteinschreibung zu nutzen und keine "offenen" Kurse zu erstellen.

Problem: Wie schreibe ich Schüler*innen in einen Kurs ein?

Sie finden im Kurs "Tutorials für Lehrkräfte" einen Abschnitt mit Videos zur Nutzung des Kursbereichs. Hier haben wir zwei Videos verlinkt, die das Hinzufügen von Schüler*innen zu Kursen auf zwei verschiedene Arten demonstrieren. Sie erreichen den Kurs über diesen Link und den Klick auf "*Einschreiben*":

<https://lpm.link/k1o9>

Problem: Ist das Online-Konferenz-Tool auf bestimmte Lerngruppen beschränkt?

Selbstverständlich möchten wir allen Lehrkräften die Dienste anbieten, die sie für Ihre Arbeit mit den Schüler*innen benötigen. Unser Konferenzwerkzeug auf Online-Schule Saarland soll Lerngruppen die Möglichkeit der direkten Kommunikation untereinander bieten; der Einsatz sollte in einem pädagogisch-didaktischen Kontext erfolgen. Wir bitten Sie daher vor der Nutzung jedoch, unsere Handreichungen und Lernbausteine zu konsultieren:

<https://lpm.link/kZ89>

Problem: Ich möchte mein online-schule.saarland-Postfach mit meinem E-Mail-Client verknüpfen.

Der Zugriffs über IMAP auf Ihr Postfach bei Online-Schule Saarland wird im Kurs "Tutorials für Lehrkräfte" angeleitet.

<https://lpm.link/k1o9>

Problem: Ich möchte E-Mail von Online-Schule Saarland in einem anderen Postfach erhalten.

Grundsätzlich besteht die Möglichkeit, dass Sie über die Einstellungen im OSS-Postfach die Weiterleitung auf ein anderes Postfach einrichten.

Bitte bedenken Sie hierbei jedoch, dass hierbei mitunter personenbezogene Daten weitergegeben werden, die im schulischen Kontext erworben wurden. Daher muss das verknüpfte Postfach den Anforderungen genügen, die das Saarländische Datenschutzgesetz und die Verordnung über die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Schulen hieran stellen.

Das Postfach bei Online-Schule Saarland bietet Ihnen in diesen Punkten Rechtssicherheit, weshalb wir von einer Weiterleitung von E-Mails im Zweifelsfall abraten.

Fragen von Schüler*innen/ Erziehungsberechtigten:

Problem: Ich weiß nicht, wo ich mich/ mein Kind für Online-Schule Saarland als Schüler*in registrieren soll.

Die Registrierung von Schüler*innen erfolgt über die Schule. Wenden Sie sich bei Fragen und Unklarheiten bitte an die Lehrkräfte vor Ort.

Problem: Ich finde den Kursbereich nicht.

Wenn Sie die Homepage <https://online-schule.saarland> besuchen, finden Sie am oberen Ende der Seite die Schaltfläche "Anmelden". Nach einem Klick hierauf und der Eingabe der korrekten Benutzerdaten werden Sie automatisch in den Kursbereich eingeloggt.

Problem: Wer ist mein*e Ansprechpartner*in bei Fragen zu Online-Schule Saarland?

Ansprechpartner*innen bei Fragen zur Nutzung von Online-Schule Saarland sind für Schüler*innen und Erziehungsberechtigte die Kolleg*innen der jeweiligen Schule. Bitte wenden Sie sich daher bei Fragen an Ihre Schule. Falls die Expert*innen vor Ort Ihnen nicht weiterhelfen können, leiten diese Ihre Anfrage an uns weiter.

Problem: Kann Online-Schule Saarland mit der Moodle-App verwendet werden?

Online-Schule Saarland unterstützt die Moodle-App zum aktuellen Zeitpunkt nicht.

Unsere Plattform ist so aufgebaut, dass dennoch der volle Funktionsumfang auf dem Smartphone zur Verfügung steht. Rufen Sie dafür mit dem Browser Ihres Smartphones die Seite <https://online-schule.saarland> auf. Die Plattform ist für die Nutzung auf einem Smartphone optimiert und Schüler*innen sollten daher auch ohne Laptop/Rechner ihre Kurse besuchen können.